

SITIO WEB DE DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

¡Bienvenido a METALLO GROUP! Agradecemos su interés por nuestra empresa.

Nos preocupamos por el medio ambiente, por las personas y por nuestro planeta, pero también por nuestra privacidad.

En el transcurso de nuestra relación con los clientes y proveedores, y durante su visita y el uso de nuestro sitio web, es posible que debamos tratar algunos datos personales. Queremos asegurarnos de tratar sus datos personales de forma segura y confidencial, en estricto cumplimiento de las disposiciones legales aplicables en relación con la protección de datos personales, incluido el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el «RGPD») y la normativa nacional de aplicación.

En esta declaración de privacidad encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales

1 ¿Quiénes somos?

METALLO BELGIUM NV, con domicilio social en 2340 BEERSE, Nieuwe Dreef 33 e inscrito en el Registro Mercantil con el n.º 0403.075.580 (en adelante, «nosotros» o «nos»).

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos:

Metallo Belgium

Nieuwe Dreef 33

2340 Beerse

Teléfono: +32 (0) 14 609 511

Fax: +32 (0) 14 609 595

E-mail: contact@metallo.com

2 Aclaración sobre los términos utilizados

A efectos de la presente declaración de privacidad, el concepto de «datos personales» se refiere a: cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (el «interesado»).

Una persona física se considerará «identificable» cuando su identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona. Por lo tanto, debe tenerse en cuenta toda la información que permita identificar a una persona física. Es decir: se tienen en cuenta, entre otros, el nombre, la fecha de nacimiento, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y la dirección IP de la persona.

El término «tratamiento» tiene un amplio alcance y se refiere, entre otras cosas, a la recogida, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de datos personales.

3 Persona responsable del tratamiento de sus datos personales («responsable del tratamiento»):

METALLO BELGIUM es la persona jurídica responsable del tratamiento de sus datos personales. Esto significa que nosotros determinamos los fines y los medios en relación con el tratamiento de sus datos personales.

4 ¿Cuándo recogemos sus datos personales?

Recogemos sus datos personales en los siguientes momentos:

- a) cada vez que visita nuestro sitio web;
- b) cuando nos dirigimos a usted como cliente, cuando decide convertirse en cliente, cuando muestra interés por convertirse en cliente y cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente;
- c) cuando nos dirigimos a usted como proveedor, cuando decide convertirse en proveedor, cuando muestra interés por convertirse en proveedor y cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al proveedor;
- d) cuando se inscribe para recibir nuestro boletín informativo por correo electrónico;
- e) cuando rellena el formulario de contacto en nuestro sitio web o cuando se pone en contacto con nosotros de cualquier otro modo.

Asimismo, utilizamos cookies cuando visita nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos que contienen determinada información y que se almacenan en su tablet o dispositivo móvil para, entre otras cosas, mejorar la usabilidad de nuestro sitio web lo máximo posible. Usamos cookies funcionales que facilitan el uso de nuestro sitio web (almacenando, por ejemplo, la configuración de nuestro sitio web). El uso de cookies de alto rendimiento nos permite, por ejemplo, analizar si ha visitado el sitio web con anterioridad, si vuelve a visitar el sitio web o si busca información

distinta a la de visitas anteriores. Por lo tanto, también podemos verificar la ubicación desde la que nos visita, así como la fecha y la hora de dicha visita. Sin embargo, usted puede borrar o deshabilitar todas las cookies instaladas en su dispositivo en cualquier momento a través de la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que si modifica la configuración de las cookies, es posible que nuestro sitio web deje de funcionar correctamente. Para obtener más información sobre «cookies» en general, visite el siguiente sitio web: www.allaboutcookies.org.

En principio, no recogemos datos personales de personas menores de 16 años. Las personas menores de 16 años no deben facilitarnos sus datos personales ni una declaración de consentimiento sin la autorización de las personas que ejerzan una responsabilidad parental sobre ellas.

5 ¿Qué datos personales tratamos y sobre qué base jurídica?

En el siguiente cuadro se indican las categorías de datos personales que tratamos, la razón por la que se tratan (los «fines») y la base jurídica sobre la que se realiza dicho tratamiento.

El tratamiento de datos personales solo tendrá lugar para uno o más fines específicos.

Asimismo, el tratamiento de los datos personales siempre se atiene a una base jurídica demostrable, que figura en la columna «base jurídica», con el siguiente significado:

- a) **Consentimiento:** usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los datos personales para uno o más fines específicos;
- b) **Ejecución de un contrato:** el tratamiento de los datos personales es necesario para la ejecución de un contrato del que usted forma parte;
- c) **Obligación legal:** el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;
- d) **Interés legítimo:** el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales.

Categorías de datos personales	Fines	Base jurídica
Datos identificativos y de contacto: apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, elección de idioma, datos de pago, dirección IP y código IMEI	Administración y ejecución de su pedido (cliente) o de su orden (proveedor)	Ejecución de un contrato

Categorías de datos personales	Fines	Base jurídica
Datos identificativos y de contacto: apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, elección de idioma, datos de pago, dirección IP y código IMEI	Ejecución del contrato (incluida la facturación)	Ejecución de un contrato
Datos identificativos y de contacto: apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, elección de idioma, datos de pago, documentos de pedido o facturas, dirección IP y código IMEI	Servicio de atención al cliente antes, durante y después de la venta y tramitación de quejas	Ejecución de un contrato
Datos identificativos y de contacto: apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, elección de idioma, datos de pago, documentos de pedido o facturas, dirección IP y código IMEI	Servicio de atención al proveedor antes, durante y después de la venta y tramitación de quejas	Ejecución de un contrato
Datos identificativos y de contacto: apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP y código IMEI	Recabar opiniones para mejorar nuestros productos y servicios	Intereses legítimos
Dirección de correo electrónico, dirección IP y código IMEI	Informarle a nuestros clientes sobre nuestros productos y servicios por medio de comunicaciones relacionadas (p. ej., un boletín informativo)	Interés legítimo
Dirección de correo electrónico, dirección IP y código IMEI	Informar a los clientes potenciales sobre nuestros productos y servicios, proporcionarles más información sobre nuestra empresa y enviarles nuestro boletín informativo	Consentimiento
Apellidos, nombre, dirección, facturas y datos de pago	Cumplir nuestras obligaciones legales, reglamentarias y administrativas	Obligación legal
Apellidos, nombre, dirección, número de teléfono, datos de pago, documentos de pedido y/o facturas, contratos y otra correspondencia pertinente	Proteger y salvaguardar nuestros derechos	Interés legítimo

6 Sus derechos relativos a la privacidad

Con vistas a otorgarle un mayor control sobre el tratamiento de sus datos personales, dispone de varios derechos. Estos derechos, *entre otros*, se estipulan en los artículos 15 a 22 del RGPD.

Dispone de los siguientes derechos:

6.1 DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES TRATADOS (ART. 15 DEL RGPD):

Tiene derecho a obtener nuestra confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de los datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas.

En caso de que no podamos concederle acceso a los datos personales (por ejemplo, si una obligación legal nos obligara a limitar el acceso del interesado a dicha información), le informaremos de los motivos de dicha imposibilidad.

Asimismo, puede solicitar una copia gratuita de los datos personales objeto del tratamiento. No obstante, tenga en cuenta que tenemos derecho a cobrar un canon razonable basado en los costes administrativos incurridos por cada copia adicional solicitada.

6.2 DERECHO DE SUPRESIÓN («EL DERECHO AL OLVIDO») (ARTÍCULO 17 DEL RGPD)

En determinados casos, puede solicitar la supresión de sus datos personales. Tenga en cuenta, no obstante, que de hacerlo no podremos seguir ofreciéndole nuestros servicios. Asimismo, debe tener en cuenta que «el derecho al olvido» no es un derecho absoluto. Tendremos derecho a seguir conservando sus datos personales en los siguientes casos, entre otros: (i) cuando dicha

conservación sea necesaria para la ejecución de un contrato del que usted sea parte contratante; (ii) cuando dicha conservación sea necesaria para cumplir una obligación legal; o (iii) cuando dicha conservación sea necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Le informaremos de los motivos de la conservación de sus datos personales en nuestra respuesta a su solicitud de supresión.

6.3 DERECHO DE RECTIFICACIÓN (ART. 16 DEL RGPD):

En caso de que sus datos personales sean inexactos, obsoletos o incompletos, puede solicitarnos que se rectifiquen o se completen.

6.4 DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS (ART. 20 DEL RGPD):

En determinados casos, también tendrá derecho a pedirnos que transmitamos a otro responsable del tratamiento los datos personales que nos ha facilitado y para los que nos ha dado su consentimiento. Transmitiremos dichos datos personales directamente al nuevo responsable del tratamiento siempre que dicha transmisión sea viable desde el punto de vista técnico.

6.5 DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO (ART. 18 DEL RGPD):

Tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- a) usted impugne la exactitud de los datos personales (en cuyo caso, el uso de los datos personales se limitará durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos);
- b) el tratamiento de los datos personales sea ilícito;
- c) nosotros ya no necesitemos los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) puede solicitar la limitación del uso de los datos personales mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento de estos prevalecen sobre los del interesado.

6.6 DERECHO DE OPOSICIÓN (ART. 21 DEL RGPD):

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento se realice para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público o para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por nosotros. En tal caso, dejaremos de tratar los datos personales, salvo (i) que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento

que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o (ii) que el tratamiento de los datos personales se realice para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

6.7 DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES (ART. 22 DEL RGPD):

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar.

No obstante, dicho derecho no podrá invocarse en las siguientes circunstancias:

- a) Si la decisión está autorizada por ley (por ejemplo, para prevenir el fraude fiscal);
- b) Si la decisión se basa en el consentimiento explícito del interesado; o
- c) Si la decisión es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento (téngase en cuenta que en estos casos siempre evaluaremos de forma individualizada si pueden aplicarse métodos menos intrusivos para facilitar la celebración o la ejecución del contrato).

6.8 DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO (ART. 7 DEL RGPD):

Cuando el tratamiento de los datos personales se base en su consentimiento, tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento con una simple solicitud.

7 Ejercicio de sus derechos

Para ejercer los derechos expuestos anteriormente, puede contactar con nosotros en la siguiente dirección: contact@metallo.com. Al objeto de verificar su identidad, sírvase adjuntar una copia del anverso de su documento nacional de identidad.

Todos los derechos pueden ejercerse de forma gratuita, salvo que su solicitud sea manifiestamente infundada o desproporcionada (por ejemplo, debido a su carácter repetitivo). En tales casos, tendremos derecho a cobrarle un canon proporcional o negarnos a responder a su solicitud.

8 Transferencia de datos personales a terceros

Sus datos personales solo se transferirán a terceros conforme a las disposiciones legales que existan a tal efecto, a otro país del Metallo Group, cuando nos haya otorgado su consentimiento para hacerlo o cuando dicha transferencia sea necesaria para garantizar la prestación de nuestros servicios (sobre la base de nuestros intereses legítimos).

Bajo ninguna circunstancia se transferirán datos personales a terceros, salvo que estemos obligados a hacerlo sobre la base de disposiciones reglamentarias o legales de obligado cumplimiento (p. ej., la transferencia de datos personales a autoridades u órganos externos, como las autoridades policiales).

9 Categorías de destinatarios

Velaremos por que los datos personales solo sean accesibles dentro de nuestra empresa, o empresas asociadas, a personas que necesiten acceder a dichos datos para cumplir sus obligaciones legales o contractuales.

En algunas circunstancias, nuestros empleados y personal reciben la ayuda de proveedores de servicios externos en la ejecución de sus tareas. Al objeto de proteger sus datos personales, hemos formalizado un acuerdo con todos estos proveedores de servicios externos, y de este modo garantizar la gestión y la administración segura, respetuosa y cautelosa de sus datos personales.

10 Transferencia de datos personales a terceros países

Sus datos personales solo serán transferidos o comunicados a encargados o responsables del tratamiento en terceros países en la medida en que estemos legalmente autorizados para hacerlo.

En la medida en que dicha comunicación o transferencia sea necesaria, adoptaremos las medidas oportunas para garantizar que sus datos personales queden adecuadamente protegidos y que todas las comunicaciones y transferencias de datos personales fuera del EEE se produzcan de forma legítima y lícita. En caso de que se produzca una comunicación o una transferencia a un país que se encuentre fuera del EEE, con respecto al que la Comisión Europea no haya determinado que no mantiene un grado de protección de los datos personales equivalente, dicha comunicación o transferencia siempre estará sujeta a instrumentos contractuales y legalmente vinculantes relativos a la transferencia de datos personales a terceros países, como las cláusulas contractuales tipo y las disposiciones aprobadas por la Comisión Europea para la transferencia de datos personales a terceros países.

Puede consultar las cláusulas contractuales tipo y las disposiciones aprobadas por la Comisión Europea en el siguiente enlace: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_es.

11 Protección de sus datos personales

Hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger sus datos personales, así como para salvaguardarlos de la destrucción, la pérdida o la alteración accidental o ilícita, o la comunicación o acceso no autorizados.

Por tanto, conservamos sus datos personales en un lugar seguro en nuestro servidor al objeto de que ningún tercero tenga acceso a los mismos. Si la información se conserva fuera de nuestras instalaciones, esta recibe el mismo nivel adecuado de protección que la información que se conserva a nivel interno. También aplicamos el principio del menor privilegio, de manera que solo los usuarios autorizados tienen acceso a nuestros sistemas de información y nuestros datos (por medio de políticas y normas sobre control de acceso).

12 Conservación de datos personales

Conservamos sus datos personales durante el período necesario para cumplir el fin de su tratamiento. Tenga en cuenta que debemos atenernos a una serie de períodos (legales) de conservación (plazos) que nos obligan a seguir almacenando sus datos personales. En caso de que no exista obligación de conservar los datos personales, estos se suprimirán y se destruirán con carácter rutinario una vez cumplido el fin para el que se recogieron.

Asimismo, podemos conservar sus datos personales si nos ha otorgado su consentimiento para hacerlo o si dicha conservación es necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales. En este último caso, algunos datos personales se utilizarán con fines probatorios. Dichos datos personales se conservarán conforme al período de prescripción legal, que puede ser de hasta treinta años; el período de prescripción habitual en relación con las reclamaciones legales personales es de hasta diez años.

13 ¿Quiere plantear una reclamación?

Nos proponemos adoptar todas las medidas oportunas para garantizar la protección de sus datos personales. Si quiere plantear una reclamación relacionada con nuestra forma de tratar sus datos personales, póngase en contacto con nosotros. Trataremos de cumplir sus expectativas y disipar sus preocupaciones lo antes posible.


También puede presentar su reclamación ante la autoridad de control con fines de protección de sus datos personales. La autoridad asignada para supervisar nuestra organización es la Autoridad de Protección de Datos:


Sitio de Internet:

<https://www.dataprotectionauthority.be/>

Datos de contacto:

Autoridad de Protección de Datos
Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

14 ¿Le queda alguna duda?

No dude en contactar con nosotros escribiendo un mensaje a la siguiente dirección: GDPR@metallo.com. Estaremos encantados de ayudarle.

15 Modificaciones

La presente declaración de privacidad podrá modificarse de tanto en tanto con vistas a adoptar medidas basadas en sus comentarios o a aclarar los cambios introducidos en nuestras actividades de tratamiento. Por lo tanto, le invitamos a consultar la última versión de esta declaración en nuestro sitio web.